

Beste Gebruiker,

Fijn dat u voor de dienstverlening van Familystream gekozen heeft. Voordat u gebruik kunt maken van onze dienstverlening, hebben wij een aantal gegevens van u nodig.

Familystream hecht waarde aan duidelijkheid en heeft daarom dit privacy beleid opgesteld. Zo weet u welke gegevens wij van u nodig hebben, waarom wij deze gegevens nodig hebben en wat wij hiermee doen.

### **Definities**

<u>Familystream:</u>	De besloten vennootschap Familystream B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60559853.
<u>De Gebruiker:</u>	De natuurlijk persoon die zich heeft aangemeld om gebruik te maken van de Dienstverlening van Familystream B.V.
<u>De Dienstverlening/ Dienst(-en):</u>	De Dienst inhoudende het beschikbaar maken en houden van een webapplicatie waardoor de Gebruiker online muziek kan streamen;
<u>Persoonsgegevens:</u>	Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
<u>Website:</u>	De website <a href="http://www.familystream.com">www.familystream.com</a> .

### **Familystream**

Dit privacybeleid van Familystream B.V., hierna “**FamilyStream**”, “**Wij**”, “**Onze**”, bedrijf voerende aan het adres Schaatsbaan 49, 2992 VW te Barendrecht. Familystream is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 60559853. Wanneer u gebruik maakt van de Dienstverlening van Familystream, accepteert u de toepasselijkheid van dit privacybeleid.

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van uw Persoonsgegevens via de website [www.familystream.com](http://www.familystream.com). Uw Persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorgzaamheid verzamelt, verwerkt en, indien nodig, bewaard. Deze verklaring is uitdrukkelijk alleen van toepassing op de Diensten van deze website en niet voor de website van derden.

### **De persoonsgegevens**

#### Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de gegevens die u invult op het aanmeldingsformulier op onze Website. Wanneer u zich aanmeldt voor een proefperiode, dan dient u enkel uw naam en e-mailadres in te vullen. Wanneer u zich aanmeldt voor onze Dienstverlening, anders dan voor een proefperiode, verzamelen wij de volgende gegevens:

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats
- Land
- Inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- e-mailadres;

- geboortedatum;
- mobiele telefoonnummer;

Wanneer u eenmaal gebruik maakt van onze Dienstverlening verzamelen en slaan wij tevens de volgende informatie van u op:

- uw gebruik van de Dienst, bestaande uit de beluisterde nummers, artiesten en afspeellijsten;
- de door u ingevoerde zoekopdrachten;
- uw IP-adres en het identificatienummer van de apparatuur waarmee u gebruik maakt van de Dienstverlening;

Gegevens die verwerkt en/of opgeslagen worden door derden:

- creditcardgegevens (indien u deze heeft gebruikt);
- de voor de verwerking van uw betaling benodigde (financiële) gegevens;
- informatie over uw betalingsgeschiedenis;

#### Wat doen wij met uw gegevens?

Alle hierboven genoemde gegevens worden gebruikt om u van dienst te kunnen zijn en de door u gewenste Dienst te kunnen verstrekken. De gegevens kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om de Dienstverlening te verbeteren en/of beter in te richten naar uw persoonlijke wensen. Ook kunnen wij de gegevens gebruiken om nieuwe Diensten of producten te ontwikkelen of om met u te communiceren.

De gegevens worden alleen opgeslagen indien de gekozen Diensten dit verlangen. Uw (persoons-)gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft of dit wettelijk verplicht is. De door u verstrekte persoonsgegevens kunnen te allen tijde door u worden ingezien of veranderd.

Afgezien van bovenstaande kunnen wij uw gegevens tevens delen wanneer dit noodzakelijk is:

- in een juridische procedure;
- om de rechten van Familystream te beschermen;
- om de naleving van onze algemene voorwaarden af te kunnen dwingen, alsmede in geval van beveiligingskwesties of een vermoeden van frauduleus handelen door de Gebruiker.

#### **Cookies**

Op onze Website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doen wij voor statische doeleinden om het gebruik van onze website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens anonimiseren wij zoveel mogelijk en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

De website [www.familystream.com](http://www.familystream.com) gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe de website gebruikt wordt. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Familystream heeft hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Daarnaast gebruikt cookies om u reclame te laten zien die voor u relevant kan zijn. Cookies kunnen ook gebruikt worden om vast te stellen of u gebruik maakt van de reclame.

Indien Familystream links naar content van derden in de Dienst verwerkt, dan kan Familystream geen invloed uitoefenen om de inhoud van de website van deze derden. Familystream is niet aansprakelijk voor de inhoud op de betreffende websites. Deze derden maken gebruik van een ander privacy beleid dan Familystream.

### **Beveiliging**

Familystream betracht de grootst mogelijke zorg met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens. Familystream voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving betreffende het verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens.

### **Bewaartermijn**

Familystream bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de noodzakelijke diensten of als wettelijk verplicht is.

### **Contact met ons**

Indien u wilt weten welke (persoons-)gegevens wij van u hebben opgeslagen, dan kunt u hiervan een overzicht opvragen door middel van het sturen van een e-mail naar [support@familystream.com](mailto:support@familystream.com).

### **Wijzigingen**

Dit privacybeleid kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd door Familystream. Indien u zelf wijzigingen wilt aanbrengen in de gegevens die wij van u verzamelen, dan kunt u dit aangeven via uw instellingen.